

悪質な口コミ・カスハラについては 法的措置対策を実施します

当院は、全国各地の医院・歯科医院及び顧問弁護士と連携し、
悪質な口コミなどのカスタマーハラスメントを確認した場合
大切な患者さまやスタッフを守るため、法的措置を講じます。
みなさまご理解、ご協力をお願いいたします。



よくある違法と捉えられる口コミ



1 「全く説明がないまま希望していない治療を勝手にされた」などの事実と異なる内容（そのように思われたことと公共の場に記載することは別です）



2 「この医者金儲け主義」「患者を見下している」などの公共性ある医療機関に対するものとして相応しくない、超えた侮蔑表現



3 「抜かなくても良い歯を抜かれそうになった。他院に行ったら、それは抜かなくて良い歯だった。」などの当院の治療方針・判断を根拠なく否定するような記載

クチコミに関わらず、悪質なカスタマーハラスメントと 捉えられる行為についても法的措置を行います



長時間居座る、従業員に不当な要求を行う、「納得がいけないからお金を返せ」など根拠なく治療費の返還を求めることも上記カスタマーハラスメントに該当します。